

# Informace o zpracování osobních údajů

---

<b>Správce údajů:</b>	<b>Ochránce údajů s.r.o.</b>
IČO:	06351298
Sídlo:	Na Maninách 1106/34
Web:	<a href="http://www.ochrance-udaju.cz">www.ochrance-udaju.cz</a>

(dále jen "my")

V Ochránci údajů si uvědomujeme čím dál větší význam osobních údajů a zodpovědnost, kterou máme v případě, že se rozhodnete využít našich služeb. V následujícím textu vám vysvětlíme, jaké údaje sbíráme, proč je zpracováváme a jak s nimi zacházíme.

Není-li u jednotlivých důvodů zpracování uvedeno jinak, je zpracování údajů nutné pro poskytování naší služby nebo plnění našich povinností. Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale bez nich nelze naše služby poskytovat. Pokud vyplňujete formuláře, jsou povinné informace označeny \*.

## **JAKÉ JSOU DŮVODY ZPRACOVÁNÍ A KTERÉ ÚDAJE POTŘEBUJEME?**

### **POSKYTOVÁNÍ NAŠICH SLUŽEB**

Informace shromažďujeme a zpracováváme za účelem poskytování našich služeb. Především pak pro bezproblémový a správný provoz naší aplikace pro správu agendy osobních údajů (dále jen Aplikace).

#### *Vytvoření účtu v aplikaci Ochránce údajů*

Ke spuštění Aplikace je nutné se zaregistrovat a vytvořit si uživatelský účet. Za tímto účelem sbíráme informace o vašem emailu, přihlašovacím jménu a heslu. Pokud si vyberete placenou verzi, pak potřebujeme ještě údaje nutné pro provedení a evidenci plateb, jako je adresa a identifikační číslo u právnických osob. K provedení platby je nutné zadat platební údaje z vaší karty (číslo, expirace, CVV). Tyto údaje jsou spravovány autorizovaným provozovatelem platební brány GoPay ([www.gopay.cz](http://www.gopay.cz)).

Pod vytvořeným účtem se následně uživatel přihlašuje do Aplikace a ukládají se mu pod ním veškerá data a informace, které v aplikaci zadá.

#### *Aplikace Ochránce údajů*

Aplikace slouží pro správu agendy osobních údajů a nabízí různé funkce. Aplikace je organizována tak, že uživatel si může vytvořit profily firem, pod kterými následně vytváří záznamy a další dokumenty. Samotné funkce a služby Aplikace zpravidla nevyžadují zadávání konkrétních osobních údajů. Výjimku tvoří jména nebo kontaktní údaje na osoby odpovědné za zaznamenávané procesy, úkoly nebo jiné aktivity.

#### *Analýza fungování, opravy chyb, vylepšování a vývoj služeb*

Údaje o uživatelských účtech a informace o využití Aplikace zpracováváme pro analýzu fungování Aplikace a pro opravu chyb. Údaje můžeme na základě oprávněných zájmů použít i pro vylepšování nebo vývoj nových služeb. Stejně tak můžeme použít údaje v agregované (ne-osobní) podobě pro analytické účely a správu Aplikace a webových stránek, na kterých běží.

### **MARKETING**

Jako každá obchodní společnost i my chceme občas zaslat svým zákazníkům informace o činnosti, novinky z oboru nebo zajímavé nabídky související s naší činností. Takový postup považujeme za oprávněný zájem. Využíváme k tomu emaily zákazníků, kteří se registrovali k použití naší Aplikace.

Zasílání zpráv mohou zákazníci odmítnout během registrace nebo v rámci každé zasílané zprávy pomocí přiloženého odkazu.

Pokud bychom chtěli zasílat marketingové zprávy nad rámec výše uvedeného, vždy vás o tom předem informujeme a případně si i vyžádáme váš souhlas.

## ADMINISTRATIVNÍ A INTERNÍ ČINNOST

Zpracování provádíme rovněž za účelem nezbytné ochrany našich nebo vašich práv a zájmů (např. interní provozní funkce, vymáhání práv, prevence podvodů). Zpracování nám rovněž mohou ukládat právní předpisy, které musíme dodržovat.

## WEBOVÉ STRÁNKY

Informace o webových stránkách a využití cookies naleznete v samostatném dokumentu dostupném na našem webu.

## JAK S ÚDAJI ZACHÁZÍME?

### KOMU MŮŽEME ÚDAJE PŘEDAT?

Osobní údaje mohou zpracovávat smluvní partneři, kteří se podílejí na zajištění našich služeb a kteří dodržují pravidla ochrany osobních údajů. Jedná se o zejména o poskytovatele IT technologií (aplikace pro správu e-mailových zpráv, CRM systémy apod.), dodavatele služeb nezbytných pro provoz společnosti (administrativa, správa účtů a plateb, vymáhání dluhů, komunikace apod.), poskytovatele specializovaných služeb (právní, konzultantské, finanční, HR atp.).

Na provozu a správě Aplikace se podílí spol. První pozice (<https://www.prvni-pozice.com/cs/>).

### JAK DLOUHO MÁME ÚDAJE U SEBE?

Nejčastěji se osobní údaje zpracovávají po dobu poskytování naší služby (pro zjednodušení dále jen smlouva). Po skončení smlouvy osobní údaje dále zpracováváme z důvodu ochrany našich nebo vašich práv a zájmů. Tato doba je zpravidla určena podle obecných promlčecích lhůt stanovených zákonem (občanský zákoník) nebo smlouvou.

Právní předpisy nám rovněž ukládají uchovávat některé typy dokumentů týkající se naší činnosti po zákonem stanovenou dobu. V tomto případě se tedy vždy řídíme platnou právní úpravou, kterou lze dohledat ve sbírce zákonů.

## S ČÍM SE NA NÁS MŮŽETE OBRÁTIT?

### JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

Můžete nás požádat o informace o zpracování, o opravu nepřesných údajů nebo výmaz údajů, máte právo na omezení zpracování, právo na uplatnění námítky proti zpracování na základě oprávněného zájmu, včetně přímého marketingu, právo na přístup k údajům (vč. kopie údajů) a přenositelnost a právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů.

### JAK MŮŽETE SVÁ PRÁVA UPLATIT?

Vaše žádosti týkající se zpracování osobních údajů vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud k prodloužení lhůty dojde, informujeme vás o tom do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro toto prodloužení lhůty zpracování.

Kontakty pro žádosti a dotazy týkající se osobních údajů: [info@ochrance-udaju.cz](mailto:info@ochrance-udaju.cz)

Verze: 2019.1.0

Platnost od: 1.1.2019