

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Služby jsou poskytovány společností Ochránce údajů s.r.o. (dále jen "Ochránce"), českou společností se sídlem Na Maninách 1106, Praha, Česká republika, IČO 06351298, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 280699.

Služby jsou určeny pro právnické osoby a profesionály v oblasti ochrany osobních údajů. Služba není určena pro spotřebitele.

Upozornění na autorská práva

© 2018 Ochránce údajů s.r.o. Všechna práva vyhrazena. Veškerý text, obrázky, loga, ochranné známky a informace obsažené v tomto dokumentu jsou duševním vlastnictvím společnosti Ochránce údajů s.r.o., pokud není uvedeno jinak. Reprodukce, úprava, přenos, použití nebo citace jakéhokoli obsahu včetně textu, obrázků, fotografií atd. vyžaduje předchozí písemné povolení společnosti Ochránce údajů s.r.o. Žádosti mohou být zaslány na adresu: info@ochrance-udaju.cz.

Tyto podmínky byly naposledy aktualizovány dne 2.1.2019.

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Přečtěte si prosím pečlivě tyto smluvní podmínky ("podmínky"). Užívání služeb (jak jsou definovány níže) se řídí těmito podmínkami.

- 1.1. Tyto podmínky představují smlouvu mezi vámi ("Vy") a společností Ochránce údajů s.r.o. ("Ochránce") týkající se používání on-line stránek a aplikace, které se v současné době nacházejí na www.ochrance-udaju.cz (dále společně se všemi nástupnickými stránkami jako "služba" nebo "služby"), které jsou provozovány a vlastněny společností Ochránce údajů s.r.o. ("Ochránce" neb „my“). Společně pak vy a my jako smluvní strany. Pokud není uzavřena písemná dohoda mezi Vámi a Ochránce, veškeré používání služby včetně veškerého obsahu, informací a služeb poskytovaných Ochránce podléhá následujícím podmínkám služby. Ochránce si vyhrazuje právo jednostranně měnit tyto podmínky.
- 1.2. Tyto podmínky nebo jejich změny můžete přijmout buď:
 - potvrzením prostřednictvím zaškrtnutí formuláře při sjednání služby nebo během používání služby,
 - tím, že vyřídíte fakturu, která odkazuje na tyto podmínky; nebo
 - používáním služeb, ke kterým jste získali přístup jakýmkoli jiným způsobem, než jsou uvedeny výše.
- 1.3. Pokud uzavíráte tuto smlouvu jménem společnosti nebo jiné právnické osoby, potvrzujete, že máte oprávnění zastupovat příslušné subjekty, případně další přidružené společnosti, které se hlásí k těmto podmínkám. V takovém případě výrazy "Vy" a "Vaše" zahrnují všechny takové subjekty, případně další přidružené subjekty.
- 1.4. Pokud nemáte platné oprávnění k zastupování nebo nesouhlasíte s těmito podmínkami (a to i částečně), není možné uzavřít smlouvu a používat služby.
- 1.5. Přijetím těchto podmínek a používáním služeb uživatelé prohlašují, že jim je nejméně osmnáct (18) let věku a mají dostatečnou kapacitu k tomu, aby byli vázáni těmito podmínkami používání a případně zvláštními podmínkami. Uživatel se rovněž zavazuje dodržovat platné právní předpisy.

- 1.6. Není povoleno přistupovat k službám, pokud jste konkurentem firmy Ochránce údajů s.r.o., s výjimkou předchozího písemného souhlasu Ochránce. Dále není povolen přístup k službám za účelem sledování jejich dostupnosti, výkonu nebo funkčnosti nebo pro jakékoliv jiné srovnávací nebo konkurenční účely.
- 1.7. Některé z našich služeb mohou podléhat specifickým podmínkám, které mohou být stanoveny kdykoli před nebo během jejich používání. Takové podmínky nebo jiné zvláštní podmínky pro služby nabízené na webových stránkách budou označovány jako "**zvláštní podmínky**".

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET A REGISTRACE

2.1. Registrace a vytvoření účtu

- 2.1.1. Chcete-li získat přístup k plné funkčnosti služby, musíte si vytvořit účet, do kterého budou přiřazena vaše registrační data, případně další informace ("**uživatelský účet**"). Po vyplnění registračního formuláře musí uživatel potvrdit souhlas s těmito podmínkami, případně příslušnými zvláštními podmínkami a seznámení s informacemi o zpracování osobních údajů.
- 2.1.2. Uživatel musí nastavit uživatelské jméno, nebo přihlašovací email a heslo, aby mohl plně využívat služby. Kombinace uživatelského jména/přihlašovacího emailu a hesla použitého k přihlášení do služby se považuje za elektronický podpis uživatele, který prokazuje identitu uživatele ve všech ohledech a jednáních souvisejících se službami Ochránce, případně ve vztahu k ostatním uživatelům služeb ("**elektronický podpis**").
- 2.1.3. Elektronický podpis každého uživatele musí být osobní a nepřevoditelný. Uživatel je povinen informovat Ochránce o všech změnách svých osobních údajů a je odpovědný za zabránění neoprávněnému přístupu a/nebo používání elektronického podpisu třetí stranou ve svém nebo jejím zastoupení. Uživatel dále nese výhradní odpovědnost za volbu, ztrátu, krádež nebo neoprávněné použití přihlašovacích údajů nebo hesla a důsledky, které z toho vyplývají.
- 2.1.4. Uživatel je v každém případě odpovědný za správné používání a uchování elektronického podpisu a neuplatní elektronický podpis pro nedovolené účely ani za jakýmkoli účelem, který je v rozporu s těmito podmínkami používání nebo se zvláštními podmínkami.

2.2. Vytvoření účtu – platí pro všechny typy účtů

- 2.2.1. Vytvořením uživatelského účtu souhlasíte s tím, že: (i) poskytnete pravdivé, přesné, aktuální a úplné informace o sobě nebo o subjektu, který zastupujete, jak je vyžadováno registračním formulářem služby ("**registrační údaje**"); (ii) uchovávat a neprodleně aktualizovat registrační údaje tak, aby byly pravdivé, přesné, aktuální a úplné; (iii) v případě potřeby poskytnout platný způsob placení poplatků spojených se službou; (iv) používat pouze svůj uživatelský účet, který jste vytvořili pro přístup k službě; (v) nepovolit, aby váš uživatelský účet byl používán jiným uživatelem pro přístup k této službě; a (vi) nepoužívat jména jiné osoby s úmyslem vydávat se za tuto osobu nebo postupovat způsobem, který jinak způsobuje nejistotu ohledně původu a identity vašeho účtu.
- 2.2.2. Pokud poskytnete jakoukoli informaci, která je nepravdivá, nepřesná, neaktuální nebo neúplná nebo která je spojená s jinou osobou, včetně právnických osob nebo organizací (ať už je jejich právní povaha jakákoli), nebo pokud máme důvodné podezření, že poskytnuté informace jsou nepravdivé, nepřesné, neaktuální nebo neúplné, nebo jsou spojené s jinou osobou, můžeme kdykoli pozastavit nebo ukončit váš uživatelský účet a odmítnout vám poskytování služby. Všechny registrační údaje budou uloženy a použity v souladu s našimi zásadami ochrany soukromí, které naleznete v samostatném dokumentu.

2.3. Účet nárokovaný dvěma nebo více stranami

2.3.1. V případě, že uživatelský účet je nárokovaný dvěma nebo více stranami, Ochránce má právo rozhodnout, komu udělit vlastnictví účtu následujícím způsobem:

- a) **Vlastnictví účtu Velký Ochránce a Super Ochránce:** vlastnictví účtu Velký Ochránce bude přiznáno tomu uživateli, který provedl poslední (nejaktuálnější) platbu na účtu, pokud není prokázáno jinak.
- b) **Vlastnictví účtu Malý Ochránce:** vlastnictví účtu Malý Ochránce bude přiznáno tomu uživateli, který se původně (jako první) zaregistroval na účet, pokud není prokázáno jinak.

2.4. Ukončení uživatelského účtu

- 2.4.1. Uživatelský účet můžete kdykoli ukončit pomocí možnosti smazat účet. Ukončení účtu nemá vliv na zaplacené nebo objednané předplatné. V případě smazání účtu, ale ztrácíte možnost přístupu do služby nehledě na nevyčerpání předplacené licence.
- 2.4.2. V případě, že jste smazali svůj účet, nemáme povinnost vám znovu obnovit přístup do služby (zejm. pokud to nebude technicky možné). V případě, že účet obnovíme, máme právo na uhrazení nákladů, které s tím souvisejí.
- 2.4.3. Ochránce může také kdykoli ukončit jakýkoli uživatelský účet nebo omezit funkce nebo přístup k částem nebo celé službě kdykoliv bez upozornění nebo výpovědní doby, pokud k tomu jsou spravedlivé důvody (zejm. pokud uživatel porušuje ustanovení těchto podmínek nebo jeho činnost ohrožuje fungování nebo bezpečnost služby).
- 2.4.4. Ochránce není nijak odpovědný za jakékoli důsledky nebo skutečnosti související s ukončením účtu nebo omezením služeb. V případě ukončení vašeho uživatelského účtu z naší strany nám zůstává právo na již zaplacenou částku za předplatné, a nejsme tak povinni vám cokoli vracet.
- 2.4.5. V případě smazání účtu podle čl. 2.4.1 a 2.4.3 dojde ke ztrátě všech vašich dat a informací a Ochránce nemá povinnost ani možnost tato data obnovit. Ochránce tak nenese žádnou odpovědnost za jejich nevratnou ztrátu.

3. POPLATKY A PLATBY

3.1. Poplatky za služby

- 3.1.1. Ochránce má právo požadovat zaplacení poplatků za některé nebo všechny služby, respektive licenci k jejich využívání, a to vždy s účinkem do budoucna. Uživatelé musí platit veškeré příslušné poplatky, jak jsou popsány na webových stránkách, v ceníku nebo zvláštních podmínkách pro vybrané služby.
- 3.1.2. Ochránce si vyhrazuje právo měnit svůj ceník na základě oznámení (tj. prostřednictvím webových stránek a/nebo e-mailem), a to za předpokladu, že v případě služeb účtovaných na základě měsíčního dojde ke změně výše předplatného od počátku třetího kalendářního měsíce od okamžiku, kdy byla nová cena oznámena. V případě služeb účtovaných na základě ročního předplatného budou uživatelé platit novou cenu od počátku dalšího ročního období.
- 3.1.3. Pokračováním v používání nebo přístupu k službám poté, co změny poplatků nabydou účinnosti, souhlasíte s tím, že budete vázáni novými nebo vyššími poplatky. Veškeré poplatky zaplacené za poskytování služby jsou nevratné, s výjimkou případů stanovených v těchto podmínkách, ve zvláštních podmínkách nebo v závazných právních předpisech, které mají přednost před smluvní úpravou.

- 3.1.4. Veškerá finanční plnění realizovaná prostřednictvím webu Ochránce nebo platební brány propojené s webem Ochránce se považují za zaplacené připsáním celé příslušné částky na příslušný bankovní účet Ochránce.

3.2. Nezaplacení poplatků

- 3.2.1. Nezaplacení poplatků (včetně případných poplatků za překročení rozsahu služeb) v době splatnosti může vést k omezení, pozastavení nebo ukončení příslušné služby (v souladu s platnými právními předpisy), což může vést ke ztrátě vašich dat spojených s touto službou.

4. DOBA PLATNOSTI SLUŽBY, PRODLOUŽENÍ TRVÁNÍ SLUŽBY

- 4.1.1. Smlouva o poskytování služby je uzavřena okamžikem zaplacení předplatného nebo jinak stanovené ceny služby Ochránce, tj. připsáním částky na účet Ochránce.
- 4.1.2. Služba je poskytována prostřednictvím licence s omezenou časovou platností, a to podle zvoleného tarifu a jeho podmínek.
- 4.1.3. Licence se automaticky neprodlužuje na další období („Nadcházející období“). Uživatel je o expiraci licence informován a má možnost zaplatit Nadcházející období podle instrukcí, které jsou uvedené ve službě Ochránce (webu, aplikaci) nebo informačním emailu odeslaným Ochráncem. V případě, že uživatel nezaplatí předplatné na Nadcházející období, služby Ochránce jsou ukončeny a uživatel ztrácí přístup ke službě i všem datům, které jsou v ní uloženy.
- 4.1.4. Podání žádosti o ukončení služby ani ukončení/smazání uživatelského účtu nemá vliv na již uhrazené poplatky. Vyhrazujeme si právo ponechat si již stržené poplatky.

5. ZAKÁZANÉ ČINNOSTI A CHOVÁNÍ

- 5.1. Zakázané činnosti. Při používání služby jsou zakázány zejména následující činnosti:
- Používat, zobrazovat, duplikovat nebo inkorporovat službu, její jakýkoli jednotlivý prvek, název Ochránce údajů, obchodní značku, logo nebo jiné chráněné informace nebo rozvržení a návrh jakékoli části služby bez výslovného písemného souhlasu Ochránce.
 - Přístup k službě jiným způsobem než prostřednictvím rozhraní poskytovaných Ochráncem nebo jinak výslovně povolených podle těchto podmínek.
 - Přístup, manipulace nebo užití neveřejných částí naší služby (aplikace, webu), našich počítačových systémů nebo systémů našich poskytovatelů.
 - Vyhýbání se, obcházení, odstraňování, deaktivace, poškozování, dekodování nebo jiné narušování jakýchkoli technologických opatření implementovaných naší společností nebo jakýmkoli poskytovatelem nebo jakoukoli jinou třetí stranou (včetně jiného uživatele) k ochraně služby.
 - Padělat, upravovat nebo jinak manipulovat s identifikátory obsahu, záhlavím nebo metadaty, aby se zamaskoval původ veškerého obsahu přenášeného prostřednictvím služby.
 - Pokus o přístup, vyhledávání ve službě, scraping nebo stahování obsahu ze služby, nebo jiné použití, nahrávání obsahu nebo vytváření nových odkazů, přeposlání odkazů (reposts, referrals) v rámci služby prostřednictvím použití jakéhokoli enginu, softwaru, nástroje, agenta, zařízení nebo mechanismu (včetně automatizovaných skriptů, pavouků, robotů, prohlížečů, nástrojů pro dolování dat nebo jiných podobných nástrojů), které jsou jiné než softwarové a/nebo vyhledávací nástroje poskytované Ochráncem nebo jinými běžně dostupnými webovými prohlížeči nebo vyhledávači.
 - Zasílat nevyžádané nebo nepovolené zprávy, obchodní sdělení, propagační materiály, e-maily, nevyžádanou poštu, řetězové dopisy nebo jinou formu oslovování.

- h) Používat jakékoli metaznačky nebo jiný skrytý text nebo metadata využívající službu nebo ochrannou známku Ochránce údajů, logo nebo URL bez výslovného písemného souhlasu Ochránce.
 - i) Narušovat nebo se pokoušet o narušení přístupu jakéhokoli uživatele, hostitele nebo sítě, včetně, mimo jiné, zasílání virů, přetěžování sítě, zaplavování (flooding), spamování nebo bombardování poštou prostřednictvím služby.
 - j) Reprodukovat, duplikovat, kopírovat, prodávat, vyměňovat, přeprodávat nebo využívat pro jakýkoli komerční účel jakoukoli část služby (včetně uživatelského účtu), přístupu k službě, jejího obsahu nebo jejího využívání.
 - k) Shromažďovat nebo ukládat jakékoli osobní identifikační údaje od jiných osob služby bez jejich výslovného svolení.
 - l) Sledovat, pronásledovat nebo jinak obtěžovat jinou osobu nebo subjekt.
 - m) Vydávat se za jinou osobu nebo neoprávněně zastupovat jakoukoli osobou nebo subjekt.
 - n) Porušovat platné zákony nebo předpisy.
 - o) Povolit jiné osobě či subjektu, aby používal váš uživatelský účet v rozporu s podmínkami stanovenými těmito podmínkami.
 - p) Podněcovat nebo umožnit jakékoli jiné osobě vykonávat některou z činností zakázaných v těchto smluvních podmínkách.
- 5.2. Souhlasíte s tím, že v žádném případě nebudete provádět žádné neoprávněné činnosti, zejména aktivity spadající do reverzního inženýrství, nebudete dekompilovat, rozebírat nebo jinak neoprávněně zasahovat do bezpečnostních komponentů, pravidel používání nebo jiných ochranných opatření vztahující se k formulářům, službám nebo obsahu.

6. FUNKCE SLUŽBY

6.1. Služba zahrnuje tyto základní funkce, které mohou být průběžně doplňovány:

6.1.1. **Mapování a záznamy o zpracování**

Tento formulář slouží ke zmapování procesů, které zahrnují osobní údaje, a k naplnění povinnosti vést o těchto procesech záznamy podle čl. 30 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „nařízení“).

6.1.2. **Posouzení vlivu zpracování na ochranu osobních údajů („DPIA“)**

Tento formulář slouží k posouzení vybraných rizikových procesů (operací, aktivit) z hlediska rizik a jejich dopadu na ochranu osobních údajů. Analýza rizik slouží k naplnění povinnosti podle čl. 35 a následujících nařízení.

6.1.3. **Seznam úkolů**

Seznam úkolů slouží k obecné kontrole souladu procesů uživatele s požadavky nařízení. Funkce Seznam úkolů obsahuje pouze základní vodítko pro kontrolu souladu s nařízením a není vyčerpávajícím seznamem, který sám o sobě zajistí 100% připravenost a soulad se všemi právními požadavky. Doporučujeme si nechat potvrdit soulad se všemi právními požadavky ze strany odborníka na zpracování osobních údajů.

6.1.4. **Vzorové dokumenty**

V sekci Vzorové dokumenty naleznete rejstřík dokumentů, které lze využít jako předlohy pro vaše vlastní dokumenty. Vzorové dokumenty nemohou postihnout konkrétní okolnosti vašeho podniku nebo činnosti, proto nemůžeme odpovídat za jejich úplnost a správnost ve vztahu k vašemu podniku nebo činnosti. Obsah dokumentů vždy nechte zkontrolovat odborníkem na zpracování osobních údajů.

6.1.5. Export formulářů

Služba Ochránce umožňuje exportovat formuláře v určených formátech. Export formulářů je jen doplňková funkce a Ochránce nemůže vzhledem k použití softwaru třetích stran zaručit úplnost takto exportovaných formulářů. Vždy proto zkontrolujte, že formuláře jsou úplné a kompletní.

6.1.6. Přizvání dalšího uživatele

Uživatel může přizvat ke spolupráci další uživatele („další uživatel“). Takto pozvaní další uživatelé mají omezená práva a přístup k funkcím, nemohou vytvářet nové formuláře, ale mohou upravovat a doplňovat již existující formuláře.

7. PODMÍNKY POUŽITÍ, PRŮMYSLOVÉ A DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 7.1. K užívání služby Ochránce je třeba přístup k síti internet a internetový prohlížeč Microsoft Internet Explorer a/nebo Google Chrome a/nebo Mozilla FireFox a/nebo Opera, případně další kompatibilní prohlížeč nebo SW, a to vždy v nejaktuálnější dostupné verzi.
- 7.2. U vzorových dokumentů (viz funkce Vzorové dokumenty) a seznamu úkolů (viz funkce Seznam úkolů) jste povinni nechat zkontrolovat obsah dokumentů a výstupy, které na základě nich vytvoříte, odpovědnou osobou s odpovídajícími znalostmi a zkušenostmi z oblasti zpracování osobních údajů. Ochránce neodpovídá za konečnou podobu a obsah takových dokumentů nebo výstupů vytvořených na základě vzorových dokumentů nebo seznamu úkolů vyjma případů úmyslně nesprávných informací obsažených v těchto vzorových dokumentech nebo seznamu úkolů, hrubé nedbalosti nebo hrubého porušení odborné péče ve vztahu k podobě vzorových dokumentů.
- 7.3. Ochránce není povinen aktualizovat obsah služby a nenesे odpovědnost za použitelnost formulářů, dokumentů nebo jakýchkoli jiných materiálů a obsahu ve službě v případě, že dojde ke změně v právních předpisech, rozhodování orgánů veřejné moci (zejm. dozorových úřadů), rozhodování soudů nebo výkladové praxi. Formuláře, dokumenty a další obsah vždy vychází ze stavu ke dne svého vytvoření a vložení na webové stránky a do obsahu služby. V případě výše uvedených změn, které mohou mít vliv na správnost obsahu služby, vyvine Ochránce přiměřené úsilí, aby v rozumné lhůtě formuláře a dokumenty aktualizoval.
- 7.4. Veškerý obsah webových stránek kromě obsahu vloženého uživateli, tj. zejména databáze, obrázky, fotografie, patenty, užitné a průmyslové modely, jsou vlastnictvím společnosti Ochránce údajů s.r.o. nebo jejích poskytovatelů obsahu. V takovém případě je tento obsah licencován ve prospěch Ochránce a jsou chráněné českými nebo mezinárodními předpisy upravujícími průmyslové a duševní vlastnictví. Souhrn (tj. design, třídění a sestavení) obsahu webových stránek je výhradně vlastněn společností Ochránce údajů s.r.o. a je chráněn platnými zákony upravujícími průmyslové a duševní vlastnictví.
- 7.5. Veškerý software určený k využívání a vývoji služeb je majetkem společnosti Ochránce údajů s.r.o. nebo jejích poskytovatelů softwaru a je chráněn zákony upravujícími průmyslové a duševní vlastnictví.
- 7.6. Všechny značky, označení, rozlišovací symboly nebo loga, které se objevují ve službách, jsou vlastnictvím Ochránce údajů s.r.o. a jsou řádně zaregistrovány nebo jsou v procesu registrace. Názvy dalších produktů, služeb a společností, které se objevují v tomto dokumentu nebo v rámci služby, mohou být značky nebo jiné rozlišovací značky registrované každým z jejich oprávněných vlastníků a jako takové jsou rovněž chráněny.

- 7.7. Veškeré texty, grafy, nákresy, videa nebo zvukové soubory jsou vlastnictvím společnosti Ochránce údajů s.r.o. nebo jejích poskytovatelů obsahu a nemohou být upravovány, zkopírovány, změněny, reprodukovány, převzaty nebo překládány uživateli nebo třetí osobou bez výslovného souhlasu vlastníků takového obsahu.
- 7.8. Skutečnost, že Ochránce zpřístupňuje v rámci služby uživatelům informace, databáze, obrázky, fotografie, patenty, užité a průmyslové modely, nákresy, grafy, textové soubory, zvukové soubory, video soubory a software ve vlastnictví společnosti Ochránce údajů s.r.o. nebo jejích poskytovatelů obsahu v žádném případě nepředstavuje převedení vlastnictví nebo jakéhokoli práva využívat tyto věci ve prospěch uživatele, s výjimkou oprávněného užívání služeb v souladu s jeho účelem.
- 7.9. Je zakázáno používat obsah služeb bez souhlasu Ochránce v rozporu s těmito podmínkami. Tento zákaz zahrnuje využívání, rozmnožování, publikování, změnu, distribuci, přenos jakýmkoli prostředky, následné zveřejnění, zpřístupňování a veřejně dostupnou komunikaci nebo zobrazení tohoto obsahu jako celku nebo jakékoli části, zejména obsahu formulářů, vzorových dokumentů a dalších materiálů obsažených ve službě. Postup v rozporu s výše uvedenými pravidly představuje porušení práv duševního vlastnictví společnosti Ochránce údajů s.r.o. a bude posuzován a případně sankcionován podle platných právních předpisů.
- 7.10. Porušování těchto podmínek nebo právních předpisů nám prosím nahláste na info@ochrance-udaju.cz. Vyhradujeme si v souvislosti s tím právo kdykoli podle našeho uvážení odstranit jakýkoli obsah ze služby.

8. OBSAH UŽIVATELŮ

- 8.1. Uživatel nese výhradní odpovědnost za obsah, který do služby vloží, nahraje nebo v ní jinak zobrazí („**uživatelský obsah**“ a musí zajistit, že k uživatelskému obsahu má všechna práva a oprávnění potřebná pro používání tohoto obsahu ve spojení se službami.
- 8.2. Ochránce neodpovídá za žádné akce a jednání, které podniknete s ohledem na uživatelský obsah, včetně jeho sdílení veřejně nebo ve prospěch jakýchkoli dalších osob. Nepoužívejte obsah, pokud jste nejprve nezískali oprávnění jeho vlastníka nebo jste k tomu jinak právními předpisy oprávněni.
- 8.3. Uživatel bere na vědomí, že pro zajištění souladu se zákonnými povinnostmi, zabraňování phishingu nebo podvodům nebo je-li nám ohlášen nezákonný uživatelský obsah, můžeme být povinni přezkoumat určitý uživatelský obsah pro určení, zda je daný obsah nelegální nebo zda porušuje podmínky použití služby. Ochránce si vyhraduje právo upravit, zabránit přístupu, odstranit nebo odmítnout zobrazování obsahu, který podle našeho názoru porušuje právní předpisy nebo tyto smluvní podmínky, případně zvláštní podmínky. Uživatel však bere na vědomí, že Ochránce nemá povinnost sledovat nebo předem kontrolovat jakýkoli obsah vložený do služby.

9. PODPORA, ZÁRUKA, REKLAMACE

- 9.1. Všechny služby jsou poskytovány pouze elektronickým způsobem.
- 9.2. Podpora k používání poskytované služby je poskytována pouze v elektronické podobě (emailová komunikace, informace na webových stránkách apod.).
- 9.3. Odesílání i příjem všech písemností souvisejících s poskytovanou službou, včetně fakturace, probíhá pouze elektronickým způsobem.
- 9.4. Případné reklamace je možné uplatňovat zasláním emailu, nebo vyplněním kontaktního formuláře.

10. ODPOVĚDNOST A ZÁRUKY

10.1. Na naše služby platí následující ustanovení o zárukách a omezení odpovědnosti:

- 10.1.1. Ochránce poskytuje obsah služby v podobě vzorových formulářů a dokumentů vycházejících z platné právní úpravy a osvědčených postupů vztahujících se k dni, ve kterém je obsah vytvořen. Nejde nicméně o právní poradenství ani jinou formu právní, auditní, daňové, účetní nebo jiné individualizované odborné služby.
- 10.1.2. Ochránce nenese odpovědnost za vyplnění formulářů a vzorových dokumentů. V případě nejasností je nutné se obrátit na oprávněné poskytovatele právních nebo jiných odborných služeb.
- 10.1.3. Funkce Seznam úkolů obsahuje pouze základní vodítko pro kontrolu souladu s nařízením a není vyčerpávajícím seznamem, který zajistí 100% připravenost a soulad se všemi právními požadavky. Ochránce neodpovídá za jakoukoli škodu nebo újmu způsobenou v důsledku spoléhání se na Seznam úkolů. Doporučujeme si nechat potvrdit soulad se všemi právními požadavky ze strany odborníka na zpracování osobních údajů.
- 10.1.4. Ochránce neodpovídá za úplnost a správnost exportovaných formulářů a za jakoukoli škodu s tím související. Je povinností uživatele si úplnost a správnost exportu formulářů zkontrolovat.
- 10.1.5. Ochránce neodpovídá žádným způsobem vůči uživateli ani vůči jakékoli jiné osobě za obsah služby, který do ní vloží uživatelé, za jeho využití v rámci služby ani za jakékoli využití obsahu služby mimo tuto službu.
- 10.1.6. Odpovědnost Ochránce za jakoukoli škodu vzniklou v souvislosti se službami je omezeno na maximální celkovou částku rovnající se poplatkům placeným ve prospěch Ochránce za posledních 12 měsíců od data vzniku škody. Toto omezení se nevztahuje na úmyslné jednání, hrubou nedbalost nebo hrubé porušení odborné péče.
- 10.1.7. Berete na vědomí, že užívání služby je na vlastní nebezpečí. Vyhraujeme si právo kdykoli omezit nebo ukončit přístup k službě nebo jakémukoli prvku nebo jeho části, pokud vaše používání služby porušuje jakýkoli zákon nebo tyto podmínky nebo porušuje či poškozuje třetí strany nebo jakákoli práva třetích stran. Ochránce nepřebírá žádnou odpovědnost za smazání, nesprávné doručení nebo neukládání nebo přenos jakéhokoli obsahu nebo personalizovaných nastavení, pokud jsou takové události způsobeny příčinami mimo rozumnou kontrolu Ochránce.
- 10.1.8. Uživatel bere na vědomí, že používání služeb závisí na funkcích, které nejsou pod kontrolou Ochránce, jako je například správná funkčnost internetu, telekomunikačních sítí nebo jiných systémů, které jsou pod kontrolou třetích osob. Vzhledem k tomu nemůže Ochránce zaručit, že (i) bude služba nebo obsah zcela bez výpadků nebo chyb způsobených přerušením nebo chybami souvisejícími s komunikačními prostředky pod kontrolou jiných osob; (ii) že závady ve službě nebo obsahu budou opraveny, jsou-li takové vady způsobeny třetími stranami; (iii) že služba nebo obsah neobsahují viry ani jiné škodlivé soubory, jelikož mohou být způsobeny třetími stranami a způsobem, který nemůže mít Ochránce pod kontrolou; nebo (iv) že obsah služby je přesný, spolehlivý, aktuální nebo úplný, pokud není přímo poskytovány Ochránce nebo nejsou přímo získány ze zdrojů pod přímou kontrolou Ochránce.

11. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 11.1. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Ochránce nebude vůči vám zodpovědný za žádné nepřímé, náhodné, nepředvídatelné, následné nebo reflexní škody vyplývající z užívání nebo přístupu ke službě nebo nemožnosti použití nebo přístupu ke službě nebo jejímu obsahu, mimo jiné včetně: škody v podobě ztráty zisku nebo příjmů, ztráty obchodních příležitostí,

nehmotné újmy související s pověstí nebo dobrým jménem, ztráty goodwill, újmy související se ztrátou dat nebo jiné nehmotné újmy, a to i tehdy, pokud byl Ochránce informován o možnosti vzniku takové újmy. Toto omezení se nevztahuje na případy úmyslného jednání, hrubé nedbalosti nebo hrubého porušení odborné péče.

12. POZASTAVENÍ PŘÍSTUPU

12.1. V případě podezření na vytváření chyb nebo závad nebo na vznik odpovědnosti či jakýchkoli jiných negativních právních nebo obchodních důsledků, na porušování práv duševního vlastnictví Ochránce nebo třetích stran nebo jednání v rozporu se zněním nebo duchem těchto podmínek (například obcházením dočasného nebo trvalého pozastavení přístupu nebo obtěžováním našich zaměstnanců nebo jiných uživatelů), můžeme dle vlastního uvážení omezit, pozastavit nebo ukončit naše služby a odstranit obsah služby, zakázat přístup ke službě nebo obsahu, smazat účet a podniknout technické a právní kroky k tomu, aby se zamezilo dalšími takovému použití našich služeb nebo obsahu.

13. ODŠKODNĚNÍ

13.1. Souhlasíte s tím, že odškodníte v plném rozsahu nebo uchráníte či zprostíte Ochránce od jakéhokoli nároku nebo požadavku, včetně oprávněných nákladů za právní zastoupení, které vznesе jakákoli třetí osoba v souvislosti s (i) vaším používáním služby nebo obsahu; (ii) vaším porušením těchto smluvních podmínek, které způsobíte; nebo (iii) vaším porušením jakýchkoli právních předpisů nebo jakýchkoli práv jiné strany, které jste způsobili.

14. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

14.1. Zpracování osobních údajů, které uživatel poskytne Ochránce buď při registraci, při používání služby, při komunikaci, žádostech nebo jiným způsobem prostřednictvím webové stránky, se řídí zásadami ochrany osobních údajů, se kterými se musí uživatel seznámit před registrací.

15. Odstoupení od smlouvy

15.1. Služba, kterou poskytujeme, spočívá v souladu s platnou právní úpravou v dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, s vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. V takovém případě nemáte právo na odstoupení od smlouvy podle dílu 4 občanského zákoníku.

16. PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY A JURISDIKCE

16.1. Přístup a využívání služeb v rozsahu neupraveném těmito podmínkami se řídí a vykládají v souladu s českým právem.

16.2. Jakýkoli spor, který může vzniknout v souvislosti s činností Ochránce, jeho službami a obsahem a uživateli služeb, bude vyřešen před věcně příslušnými českými soudy. Za tímto účelem se strany výslovně určují příslušnost a pravomoc českých soudů, a podřizují se tak jurisdikci věcně příslušných soudů v České republice.

17. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK

17.1. Berete na vědomí, že Ochránce uzavírá smlouvy (poskytuje licence k použití svých služeb) v běžném obchodním styku s větším počtem osob a smlouvy jsou podle svého charakteru zavazující dlouhodobě k opětovným plněním stejného druhu s odkazem na tyto

obchodní podmínky. Smluvní strany činí nesporným, že z povahy závazků podle těchto obchodních podmínek vyplývá a již před uzavřením smlouvy vyplývala rozumná potřeba pozdější změny těchto obchodních podmínek.

- 17.2. Tímto si ujednáváme, že Ochránce může tyto obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit a zároveň ujednáváme, že změna obchodních podmínek vám bude, jako druhé straně, oznámena prostřednictvím emailové zprávy odeslané na emailovou adresu zadanou v rámci vašeho uživatelského účtu, a to nejpozději 2 měsíce před datem, kdy má změna nastat. Použitím služeb Ochránce (a to i ve lhůtě pro vyjádření nesouhlasu se změnou) vyjadřujete souhlas s těmito změnami.
- 17.3. Jde-li o změny přímo vyvolané změnou právních předpisů, změny týkající se zlepšování a úprav funkčnosti, související se změnou technologie nebo jiné změny, které nemají přímý vliv na práva uživatelů, pak účinnost takové změny nastane ke dni uveřejnění nového znění obchodních podmínek a uživatel nemá možnost takové změny odmítnout.
- 17.4. Jiné změny máte právo písemně odmítnout zasláním emailu na info@ochrance-udaju.cz. Zpráva musí být jednoznačně označena jako odmítnutí změn služby. Pokud tak neučiníte nejpozději v poslední pracovní den před její účinností, budeme tuto změnu považovat vámi za přijatou. Odmítnutím změny obchodních podmínek vypovídáte smlouvu o poskytnutí našich služeb a zaniká tím licence k jejich používání, a to k poslednímu dni účinnosti dosavadní verze obchodních podmínek.
- 17.5. V případě, že dojde k prodloužení licence na další období, řídí se náš vztah obchodními podmínkami ve znění ke dni začátku dalšího období platnosti licence.

18. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 18.1. Vzájemné spory mezi smluvními stranami řeší obecné soudy.
- 18.2. Uživatel, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.
- 18.3. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s poskytovatelem služby vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u poskytovatele poprvé.
- 18.4. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.
- 18.5. Tento postup není mediací dle zákona č. 202/2012 Sb., o mediaci, v platném znění ani rozhodčím řízením podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, v platném znění, a jeho využitím není dotčeno oprávnění stran obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.
- 18.6. Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.
- 18.7. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).